

Bespreking: Ron van Duin (2012) Logistics Concept Development in Multi-Actor Environments.

Aligning stakeholders for successful development of public/private logistics systems by increased awareness of multi-actor objectives and perceptions, Delft: TRAIL Thesis series

Frank Witlox

Universiteit van Gent¹

Op 23 oktober 2012 promoveerde Ron van Duin (onder leiding van Rob van der Heijden en Lori Tavasszy) aan de Technische Universiteit Delft tot doctor. In zijn proefschrift staat het concept 'publieke logistiek' centraal. Publieke logistiek is "logistiek die ingebed is in een omgeving waar publieke en private actoren wederzijdse afhankelijke beslissingen nemen, waardoor noodzakelijkerwijs een verruiming van eisen en wensen ontstaat ten aanzien van de logistieke concepten" (van Duin, 2012, 199). Die wederzijdse wisselwerking noopt ons tot het ontwikkelen van nieuwe, sterkere methodologische integratieconcepten waarbij percepties, invloeden, standpunten en belangen van verschillende partijen -multi-actoren in zowel de publieke en private sector- kunnen worden samengebracht. Momenteel gebeurt dit nog niet (of onvoldoende).

Van Duin identificeert twee belangrijke lacunes of hiaten ('gaps') in het onderzoek naar publieke logistiek door de huidige situatie van logistieke kennis in twee dimensies te positioneren; enerzijds de tegenstelling theorie (analyse en methode-ontwikkeling)/praktijk (implementeren en faciliteren van concepten), en anderzijds de tegenstelling publieke actoren vanuit de overheid/het private karakter van betrokken keten-actoren. De combinatie van deze dimensies resulteert in een veld met vier hoeken, waarbij de assen gevormd worden door publieke actoren met een sterk bewustzijn voor theorie of praktijk vs. private actoren met een sterk bewustzijn voor theorie of praktijk. Veelal blijkt dat de private sector een relatieve sterke betrokkenheid heeft

¹ Universiteit van Gent, Department of Geography, Gent, T: +32(0)92644553, F: +32(0)92644985,
E: frank.witlox@ugent.be

Witlox

Bespreking: Ron van Duin (2012) Logistics Concept Development in Multi-Actor Environments. Aligning stakeholders for successful development of public/private logistics systems by increased awareness of multi-actor objectives and perceptions, Delft: TRAIL Thesis series

naar zowel theorievorming en praktijk, maar dat dit bij de publieke sector veel minder is, waardoor er een onevenwicht (hiaat) ontstaat.

Doel is om dit onevenwicht weg te werken door de focus te leggen op de ontwikkeling van een verbeterde aanpak, welke een gezamenlijke analyse van nieuwe logistieke concepten vanuit een multi-actor context impliceert. Teneinde die concepten te ontwikkelen en te testen worden er een vijftal uitgevoerde gevalstudies besproken waaruit het bewijs blijkt de gedefinieerde hiaten in het logistieke onderzoek aanwezig zijn. De gevalstudies zijn: e-veiling als concept voor stadsdistributie, CO₂-emissies door containerterminals, geluidsemissie bij multimodale terminals, implementatie van een stadsdistributiecentrum, beleidsontwikkeling voor intermodaal vervoer. Elke gevalstudie illustreert een unieke situatie waarin vaak meer variabelen van belang zijn dan harde beschikbare meetpunten. De gevalstudies tonen tevens de groeiende complexiteit van het aantal belanghebbenden aan, de diversiteit van het aantal beslisfactoren dat beschouwd wordt, en de verschillende (overheids)beleidniveaus die erbij betrokken zijn.

Het proefschrift draagt zowel theoretisch als praktisch bij tot het verbreden en verdiepen van ons inzicht in publieke logistiek. Theoretisch wordt een sterk pleidooi gehouden voor de integrale aanpak voor het ontwikkelen van een publiek logistiek concept. Integraal betekent hier een cyclisch stappenproces gaande van het definiëren van het logistiek concept, de selectie van de actoren en de beschrijving van hun percepties en het definiëren van causale relaties, de analyse van de beslisfactoren van de actoren (d.m.v. actor-netwerkanalyse), het zoeken naar de oplossingsruimte door onderhandeling en compromissluiting, en herdefiniëren van logistieke concepten, en het modeleren en implementeren van het proces.

De praktische bijdrage volgt uit de verbetering van de kwaliteit van het te definiëren en het te onderzoeken logistieke concept waardoor een grotere acceptatiekans van het concept ontstaat bij de betrokken actoren. Ook vertrouwen en geloof zijn daarbij belangrijk. Van Duin brengt op die manier meer emotie, gevoel en affectiviteit in het domein van de (publieke) logistiek, iets wat hem ook 100% ligt en typeert.